ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«Образовательный центр в Хамовниках»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОАНО «Образовательный центр в Хамовниках»

_____ / Е.В. Вострова /

«26» августа 2025

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.12.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ОАНО «Образовательный центр в Хамовниках» (далее - Организация, образовательная организация), и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«**Заказчик**» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – Организация;

«**Обучающийся**» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**Договор**» – соглашение между Заказчиком и (или) Обучающимся и Исполнителем, в соответствии с которым Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги Обучающемуся, а Заказчик и (или) Обучающийся – оплатить оказываемые образовательные услуги;

«**Недостаток платных образовательных услуг**» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«**Платные образовательные услуги**» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор, договор об оказании платных образовательных услуг);

«**Существенный недостаток платных образовательных услуг**» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Понятия «заказчик» и «обучающийся» могут совпадать в одном лице.

1.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг по разработанным Организацией типовым или примерным формам договоров.

1.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается с:

1.5.1. Родителями (законными представителями) несовершеннолетних физических лиц, заказывающими платные образовательные услуги для несовершеннолетних физических лиц.

1.4.2. Юридическими лицами, заказывающими платные образовательные услуги для физических лиц.

1.4.3. Совершеннолетними физическими лицами, заказывающими платные образовательные услуги для себя (по программам дополнительного образования).

2. Перечень платных образовательных услуг

2.1. Организация, руководствуясь уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности, вправе оказывать обучающимся следующие платные образовательные услуги:

2.1.1. обучение по основной общеобразовательной программе начального общего образования

2.1.2. обучение по дополнительным общеобразовательным программам.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Платные образовательные услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, обеспечения развития способностей каждого человека, формирования и развития его личности.

3.2. Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

3.3. Организация обязано обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными стандартами, образовательными программами и условиямидоговора.

3.4. Учебный процесс регламентируется локальными нормативными актами Организации.

3.5. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

3.6. Директор Организации при наличии у Организации финансовых возможностей, самостоятельно определяет перечень льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг.

4. Порядок установления стоимости образовательных услуг и их оплаты

4.1. Организация приказом директора ежегодно устанавливает стоимость образовательных услуг для лиц, заключающих договор об оказании платных образовательных услуг, по каждой образовательной программе и тарифу обучения в соответствующем учебном году.

4.2. Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных услуг не включаются и оплачиваются той стороной договора, на которую в соответствии с договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено договором.

4.3. Оплата образовательных услуг производится в размере и порядке, определенном в договоре.

4.4. Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

4.5. Оплата образовательных услуг может производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты Организации. Заказчик вправе, также оплачивать стоимость образовательных услуг в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

4.6. Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленного на получение образования ребенком (детьми) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В договор по соглашению сторон и (или) в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной

программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).

5.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.4. Исполнитель обязан довести до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующиесведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потенциальным заказчикам дополнительных платных образовательных услуг;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при необходимости).

5.5. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

а) устав Организации;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Организации;

г) образец договора об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору.

5.6. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

6.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.7.1. установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине родителей (законных представителей) обучающегося его незаконное зачисление, в том числе в

случаепредставления недостоверной информации об обучающемся;

6.7.2. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.7.3. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, родителей (законных представителей) обучающегося.

6.8. В случае не освоения обучающимся реализуемой образовательной программы, Организация вправе перевести обучающегося на индивидуальный учебный план.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента их утверждения директором Организации и действуют до замены их новым.

7.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются иными локальными нормативными актами Организации и решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае.